



# Dispositivo di riconoscimento competenze professionali per

## Assistente familiare

## Materiali per il riconoscimento delle competenze

La documentazione che segue è un prodotto del progetto Equal - "Koinè - L'integrazione degli immigrati nella società locale e nell'impresa" cod. IT G2 LOM 001.

Il fascicolo comprende:

- una prima pagina/copertina con l'anagrafica di base del soggetto che affronta il percorso di sperimentazione per il riconoscimento delle competenze;
- la scheda di adesione da parte del soggetto alla sperimentazione che consente conseguentemente il test degli strumenti, posta in fondo al fascicolo;
- la scheda competenze di riferimento che sintetizza le aree di indagine che si andranno ad indagare, specificandone le descrizioni e le tipologie di competenza;
- le schede di dettaglio, costruite specificando il dettaglio della singola competenza tramite le azioni da valutare e gli elementi da verificare, traccia per la conduzione del colloquio che consente di identificare gli elementi posseduti dal soggetto. Queste schede prevedono un box per ogni singolo elemento da verificare, al fine di dare evidenza dell'elemento sondato e che si ritiene l'utente abbia dimostrato di possedere;
- la scheda riepilogativa conclusiva che specifica il peso delle diverse aree di competenza e delle singole aree di indagine e prevede un box dove poter inserire la valutazione a conclusione del percorso di accertamento. Prestampati risultano essere i valori massimi conseguibili, riconducibili a loro volta ad un giudizio sintetico finale in base cento.

La procedura prevede l'impiego di una metodologia di rilevazione che si richiama alle tecniche di narrazione autobiografica e prevede l'attivazione di un processo di mobilitazione delle risorse cognitive del soggetto e della sua capacità di descrivere, mostrare e/o dimostrare, conoscere e/o riconoscere quanto è avvenuto nel proprio contesto di lavoro.

Il colloquio si svolge quindi come un'intervista sulle attività di cura che l'utente svolge o ha svolto e prende avvio con la richiesta di descrivere la propria giornata lavorativa - tipo, seguita da un progressivo approfondimento delle domande sul versante tecnico-professionale. Questa modalità di gestione del colloquio è stata valutata come la più efficace – in particolare con utenza straniera - per consentire la rilevazione delle attività svolte, delle abilità, attenzioni, precauzioni e modalità di intervento, mediante esemplificazioni e/o situazioni ad hoc (es. domande su strumentazioni e/o attrezzature specifiche).

Durante la sessione di rilevazione la commissione d'esame è dotata di una serie di schede sulle competenze di dettaglio del profilo professionale che guidano l'intervista e consentono di visualizzare il quadro completo delle competenze da sondare; l'esito dell'attività di rilevazione è riscontrabile in un'apposita scheda riassuntiva che riporta una valutazione complessiva per ciascuna delle 6 aree di indagine, nonché un giudizio sintetico finale espresso in centesimi. Tale giudizio sarà riportato su una *dichiarazione/attestazione di competenza* da consegnare all'utente che abbia superato la prova. (Il documento è ancora in via di definizione)



## Attività di riconoscimento delle competenze per il profilo professionale

Assistente familiare

### Dati utente

Cognome e nome	
Luogo e data di nascita	
Data	

### Dati valutatore

Cognome e nome	
Ente di appartenenza	

## **SCHEDA COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

Aree di indagine		Competenze di riferimento per la valutazione	Tipologia competenze
1	Azioni di aiuto diretto alla persona	Esegue correttamente operazioni di aiuto alla persona e di igiene a soggetti parzialmente autosufficienti e/o non autosufficienti	
2	Governo della casa e sanificazione ambientale	Esegue correttamente tutte le operazioni inerenti la gestione della casa e tutte le operazioni inerenti al comfort, igiene e sicurezza dell'ambiente domestico	<b>TECNICO PROFESSIONALI</b>
3	Preparazione e somministrazione pasti	Gestisce la preparazione dei pasti seguendo la dieta prevista per l'assistito	
4	Primo soccorso e conoscenza dei servizi	Describe e attua correttamente le procedure per l'attivazione e l'invio ai servizi territoriali	
5	Rischi professionali	Adotta comportamenti lavorativi conformi all'igiene personale ed ambientale, alle norme di sicurezza ed antinfortunistica	<b>DI BASE</b>
6	Relazione di aiuto e reti familiari	Costruisce una relazione di aiuto positiva con l'assistito e con i suoi familiari	<b>TRASVERSALI</b>



# Schede di dettaglio

## per la valutazione

Area di indagine		AZIONI DI AIUTO DIRETTO ALLA PERSONA		
1	Descrizione competenza	Esegue correttamente operazioni di aiuto alla persona e di igiene a soggetti parzialmente autosufficiente e/o non autosufficienti (abluzioni parziali e/o bagno, cambio pannolini, vestizione, mobilitazione, deambulazione)		
DETTAGLIO DELLA COMPETENZA		Conoscenze	Abilità	Comportamenti
A	Si attiva correttamente per attuare le abluzioni parziali e/o il bagno, anche a letto, anche assistito		X	X
B	Attua correttamente il cambio del pannolone		X	X
C	Aiuta e/o sostituisce l'assistito nelle attività di vestizione		X	X
D	Attua correttamente la mobilitazione del soggetto autonomo/parzialmente autonomo e lo aiuta nella deambulazione anche con il supporto di ausili		X	X
E	Utilizza accorgimenti e/o strumenti per l'effettuazione delle attività quotidiane in assenza di autonomia		X	X
F	Stimola il corretto movimento degli arti invalidi	X	X	
<b>Elementi da verificare</b>				
<b>Igiene della persona</b>				
Describe e/o mostra le corrette procedure finalizzate all'igiene personale, in particolare in riferimento al bagno, con assistenza e/o a letto e al cambio del pannolone				
<b>Metodologie e strumenti per l'aiuto alla vestizione</b>				
Describe e/o mostra le modalità di vestizione e di supporto alla vestizione in riferimento a differenti situazioni psico fisiche dell'assistito				
<b>La postura corretta della persona allettata e gli strumenti per mantenerla</b>				
Riconosce e descrive le posture corrette che l'assistito deve assumere nella quotidianità e nelle diverse contestualizzazioni richieste.				
Riconosce e mostra l'utilizzo degli strumenti più comuni per il mantenimento della corretta postura				
<b>Mobilizzazione e trasferimenti della persona allettata</b>				
Describe e/o mostra le procedure per la mobilizzazione della persona allettata				
<b>Metodologie e strumenti di aiuto nella deambulazione</b>				
Mostra metodologie corrette per la facilitazione della deambulazione dell'assistito				
Riconosce e descrive i principali ausili per la deambulazione				
<b>Geriatria, demenza senile e malattia di Alzheimer</b>				
Riconosce i basilari elementi di manifestazione dell'invecchiamento				
Riconosce i basilari elementi di manifestazione della demenza senile				
Describe le principali procedure e modalità di attivazione eventualmente conseguenti				



Area di indagine		GOVERNO DELLA CASA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE		
2	Descrizione competenza	Esegue correttamente le operazioni inerenti la gestione della casa e tutte le operazioni inerenti al comfort, igiene e sicurezza dell'ambiente domestico		
DETTAGLIO DELLA COMPETENZA		Conoscenze	Abilità	Comportamenti
A	Attua le procedure relative alla pulizia e sanificazione dell'ambiente domestico		X	X
B	Identifica le modalità tecniche del rifacimento del letto		X	X
C	Individua i principali requisiti di salubrità, di comfort ed i rischi relativi agli ambienti di vita e di cura dell'assistito	X		X
D	Identifica i rischi e le procedure rispetto alla manipolazione, al trattamento ed allo smaltimento dei materiali sanitari	X		X
Elementi da verificare				
Le caratteristiche igieniche di alcuni ambienti domestici				
Describe e/o mostra le procedure corrette nella gestione delle attività quotidiane di pulizia				
Describe le corrette applicazioni per la sanificazione dell'ambiente domestico				
I rifiuti solidi; la raccolta differenziata dei rifiuti a domicilio				
Riconosce e sa applicare le prescrizioni della gestione domestica dei rifiuti				
Organizzazione del rifacimento del letto				
Describe e/o mostra la procedura di rifacimento del letto				
Il microclima: temperatura, umidità, ventilazione, illuminazione e rumore				
Conosce e riconosce i cambiamenti del microclima domestico				
Describe le corrette procedure di attivazione nelle casistiche proposte				

Area di indagine		PREPARAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DEI PASTI		
3	Descrizione competenza	Gestisce la preparazione dei pasti seguendo la dieta prevista per l'assistito		
DETTAGLIO DELLA COMPETENZA		Conoscenze	Abilità	Comportamenti
A	Compone il menù giornaliero rispetto alle singole patologie o esigenze alimentari in maniera adeguata alle prescrizioni mediche e/o familiari		X	X
B	Prepara gli alimenti più adatti alla dieta del soggetto		X	

**Elementi da verificare**

Criteri di alimentazione e indicazioni dietetiche
Riconosce gli elementi base per la preparazione dei pasti giornalieri
Riconosce e sa applicare le prescrizioni mediche a carattere dietetico
Preparazione dei pasti della cucina italiana e delle tradizioni alimentari locali
Conosce i piatti tipici della cucina italiana e locale
Describe e/o mostra le procedure di preparazione dei pasti della cucina italiana
Le principali patologie che richiedono regimi alimentari specifici
Conosce le principali patologie alimentari e i regimi alimentari conseguenti
Aiuto nell'assunzione dei pasti
Describe e/o mostra le procedure di ausilio nell'assunzione dei pasti in relazione alle diverse casistiche richieste

Area di indagine		PRIMO SOCCORSO E CONOSCENZA DEI SERVIZI		
4	Descrizione competenza	Riconosce i cambiamenti di salute del soggetto, conosce e attiva correttamente i servizi preposti in caso di necessità		
DETTAGLIO DELLA COMPETENZA		Conoscenze	Abilità	Comportamenti
A	Rileva cambiamenti nello stato di salute ed opera segnalando opportunamente alla famiglia e/o al medico di base		X	X
B	Conosce la rete di intervento in caso di necessità (medico di base, 118, assistente sociale, struttura ospedaliera)	X		

**Elementi da verificare**

Tipologie di servizi alla persona presenti sul territorio in relazione ai diversi bisogni
Conosce i servizi base presenti sul territorio e le procedure di attivazione e invio
Principali fattori di rischio
Riconosce i principali fattori di rischio legati alle patologie dell'assistito
Le principali manifestazioni dei cambiamenti di salute
Riconosce i cambiamenti nello stato di salute dell'assistito
Describe le operazioni di eventuale intervento, segnalazione alla famiglia/medico di base, 118, assistente sociale, struttura ospedaliera



Area di indagine		RISCHI PROFESSIONALI		
5	Descrizione competenza	Adotta comportamenti lavorativi conformi all'igiene personale ed ambientale, alle norme di sicurezza ed antinfortunistica		
DETTAGLIO DELLA COMPETENZA		Conoscenze	Abilità	Comportamenti
A	Ha cura della propria persona, dell'abbigliamento personale e di quello di lavoro			X
B	Individua situazioni di rischio nell'ambito in cui opera	X	X	
C	Adotta comportamenti conformi alle norme relative alla prevenzione delle malattie infettive e sociali	X		X
Elementi da verificare				
Igiene personale e del vestiario, salvaguardia del proprio stato di salute				
Dimostra attenzione nella cura della propria persona				
Conosce e riconosce gli accorgimenti posturali da adottare negli spostamenti dell'assistito				
I rischi di natura igienico ambientale e di natura organizzativa				
Conosce e riconosce le situazioni di rischio igienico ambientali				
Conosce e riconosce le situazioni di rischio connesse alla propria organizzazione lavorativa				
Norme di sicurezza relative al corretto utilizzo di attrezzature in uso nella attività di riferimento				
Describe l'utilizzo in sicurezza delle attrezzature e degli strumenti delle attività richieste				

<b>Area di indagine</b>		<b>RELAZIONE DI AIUTO E RETI FAMILIARI</b>		
<b>6</b>	<b>Descrizione competenza</b>	Costruisce una relazione di aiuto positiva con l'assistito e con i suoi familiari		
<b>DETTAGLIO DELLA COMPETENZA</b>		<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Comportamenti</b>
A	Riconosce le proprie modalità di relazione individuandone i punti deboli e gli accorgimenti da adottare		X	X
B	Riconosce e descrive i bisogni espressi da parte dell'assistito		X	X
C	Illustra le diverse modalità relazionali utilizzate per rispondere ai bisogni espressi dall'assistito		X	X
<b>Elementi da verificare</b>				
<b>Il primo contatto</b>				
Describe la procedura corretta finalizzata alla presentazione di sé e del proprio ruolo e funzione professionali in relazione all'assistito e alla famiglia dell'assistito				
<b>I fattori in gioco nella relazione di aiuto</b>				
Conosce gli elementi fondanti la relazione in ambito professionale				
Describe le tecniche di raccolta delle informazioni finalizzate alla messa in atto di strategie di cura e assistenza, in maniera autonoma, nel confronto con l'assistito, nella comunicazione con la famiglia				
Riconosce come formulare le risposte ai bisogni in modo adeguato				
<b>Relazione d'aiuto con l'utente.</b>				
Riconosce l'importanza della lettura del bisogno: l'osservazione del comportamento non verbale dell'assistito e le sue incongruenze e riesce a comunicarle in maniera adeguata alla famiglia				
Describe l'importanza dell'ascolto e dei bisogni della persona assistita				
<b>Valorizzazione delle risorse residue</b>				
Sa riconoscere e descrivere le priorità assistenziali, le attività di supporto, di sostegno e di stimolo				



## SCHEDA RIEPILOGATIVA CONCLUSIVA

Tipologia competenze	Valore area di competenze		Arete di indagine	Ponderazione singola azione	Valutazione
TECNICO PROFESSIONALI	50%	1	Azioni di aiuto diretto alla persona	25%	/25
		2	Governo della casa e sanificazione ambientale	15%	/15
		3	Preparazione e somministrazione dei pasti	10%	/10
DI BASE	30%	4	Primo soccorso e conoscenza dei servizi	21%	/21
		5	Rischi professionali	9%	/9
TRASVERSALI	20%	6	Relazione di aiuto e reti familiari	20%	/20
GIUDIZIO SINTETICO FINALE					/100

### NOTE

